

**„Kompetenzen fördern – Tatkraft stärken“:  
Handlungsfelder und Potenziale der gemeinschaftlichen Selbsthilfe**



**35. Jahrestagung  
der Deutschen Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V.  
in Chemnitz vom 13. bis 15. Mai 2013**

**Öffentlichkeitsarbeit für Selbsthilfegruppen am Beispiel der Selbsthilfe-Unterstützungsstelle Wien (SUS)**  
Mag. Andreas Keclik, Wiener Gesundheitsförderung – WiG Team Gesunde Stadt / Selbsthilfe-Unterstützungsstelle (SUS) Wien

Vortrag am Dienstag, den 14. Mai 2013  
in der Arbeitsgruppe 5 Information und Öffentlichkeitsarbeit

© Deutsche Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V. 2013



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

# AG 5 Information und Öffentlichkeitsarbeit

## 35. Jahrestagung der Deutschen Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen

Andreas Keclik, Selbsthilfe-Unterstützungsstelle in der Wiener Gesundheitsförderung



WiG

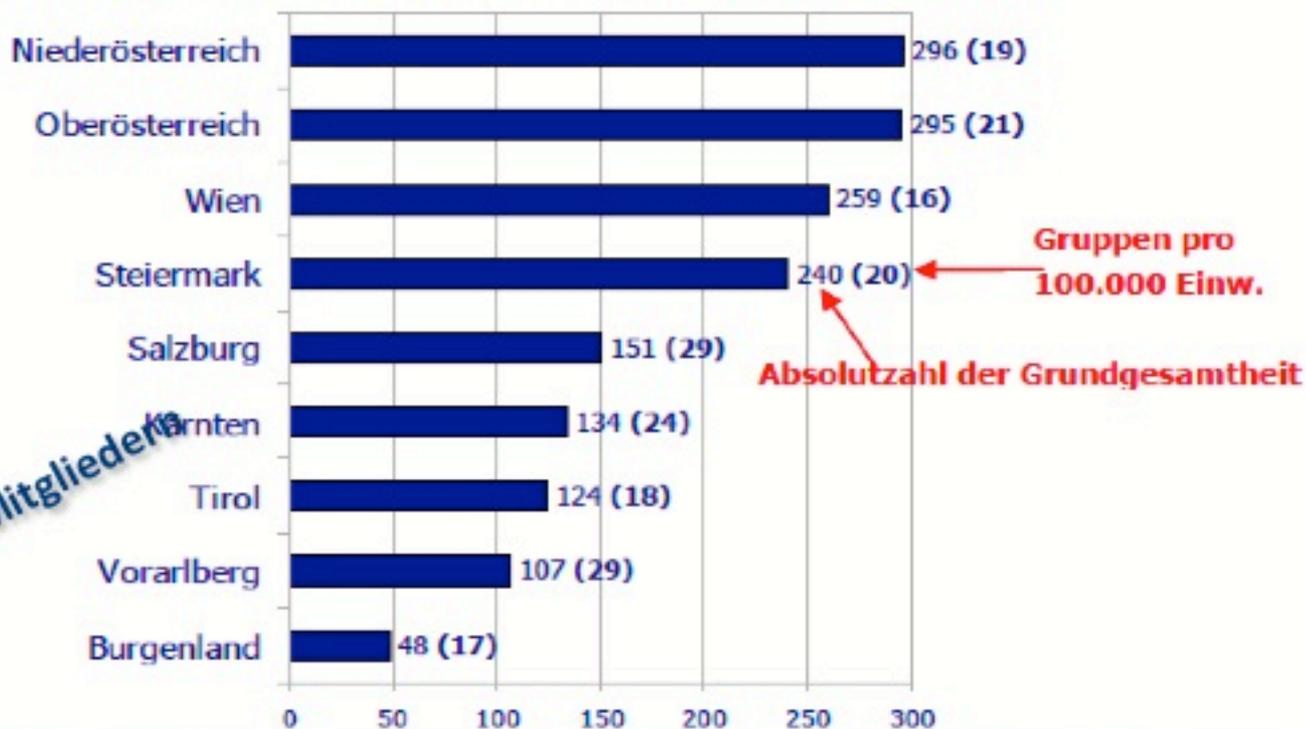
WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

# Quantitative Verteilung der Selbsthilfegruppen in Öster.

Abb. 1: Österreichweite Grundgesamtheit in absoluten und relativen Zahlen nach Bundesländern

**Österreich gesamt: 1654 Gruppen (20 pro 100.000 EinwohnerInnen)**



Wien  
260 Gruppen  
zu 150 Themen  
mit 40.000 Mitgliedern

# STRUKTUR DER SELBSTHILFE IN ÖSTERREICH

## themenübergreifend

## themenbezogen

**Bund**

ArGe Selbsthilfe Österreich

themen**BEZOGENE**, bundesweit tätige Selbsthilfevereine und Organisationen (rd. 90 Organisationen)

**Land**

11 themen**ÜBERGREIFENDE** Selbsthilfe Dachverbände und Kontaktstellen in den Bundesländern

themen**BEZOGENE** Selbsthilfe Landesverbände bzw. Landesstellen

**Region**

Ca. 1.700 regionale themen**BEZOGENE** Selbsthilfegruppen und Organisationen



## Angebote und Aktivitäten

- Information und Beratung
- Finanzielle Förderung
- Wiener SHG-Verzeichnis
- Weiterbildungsprogramm für SHG
- Veranstaltungen und Vernetzungstreffen:
  - „Selbsthilfe informiert“, Tag der Selbsthilfe, Konferenzen, Stammtische für SHGs
- Teilnahme an relevanten Gesundheitstagen
- Projekte





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

# WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Ziel ist die Förderung  
gesunder **Lebensweisen**  
gesunder **Lebenswelten**  
und der **seel. Gesundheit**  
der Wienerinnen und Wiener.



Besonderes Anliegen, einen Beitrag zur  
**Chancengerechtigkeit** für ein gesundes  
bzw. gesünderes Leben zu leisten.



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# ORGANIGRAMM

## WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# MASZNAHMEN WOCHE DER SELBSTHILFE

TAG	VERANSTALTUNG
MONTAG, 17. MAI	SELBSTHILFE
MONTAG, 17. MAI	ERÖFFNUNG DER „SELBSTHILFE DURCH DIE STÄDTE“ MAG. SONJA
DIENSTAG, 18. MAI	OPEN HOUSE TAG DER OFFIZIELLEN DER WIENER SELBSTHILFEGRUPPEN

1. Selbsthilfe tritt auf
2. (Wander-)Ausstellung Selbsthilfe
3. „Open House“ der Selbsthilfe
4. Selbsthilfe-Konferenz
5. Tag der Selbsthilfe

TAG	VERANSTALTUNG	ORT	ZEIT
MITTWOCH, 19. MAI	DIE AUSSTELLUNG „SELBSTHILFE - (M)EINE CHANCE!“ WANDERT	MILLENNIUM CITY	GANZTÄGIG ZU BESUCHEN
DONNERSTAG, 20. MAI	FACHKONFERENZ „SELBSTHILFE: EINE KRAFT, DIE VERBINDET“	PALAIS AUERSPERG	9.00-17.00 UHR
FREITAG, 21. MAI	TAG DER SELBSTHILFE VORTRÄGE VON FACHÄRZT/INN/EN MIT SHG-VERTRETER/INNE/N MARKTPLATZ, PODIUMSDISKUSSION	FESTSAAL DES WIENER RATHAUSES	12.00-18.00 UHR



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

# BÜRGERMEISTERKONFERENZ WOCHE DER SELBSTHILFE

- Hohes mediales Echo
- Awareness der Politik zum Thema SH





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

KRONE BEILAGE

Seite 10

WOCHE DER SELBSTHILFE

Sonntag, 16. Mai 2010

Wenn Betroffene Betroffenen helfen, kann das zu deren Genesung beitragen

Expertli

Wie der

Sonntag, 16. Mai 2010

Wien Kron

Krone Zeitung UNABHÄNGIG

www.krone

Wien 118, Muthgasse 2, D 01/36

ABO-SERVICE: 80 05 7004

Die Woche der Selbsthilfe am 17. bis 21. Mai 2010 ist „Das Jahr nicht allein mit e...“

Gemeinsam

Wussten Sie, dass es in Wien nicht weniger als 260 Selbsthilfegruppen...

Seite 2

Stadt Wien a Arbeit der Wi

Mens gemei unters!

Die gesundheitlich Wiener Bevölkerung groß geschrieben. E die Rolle der Selbst im Gesundheitswesen

Wien ist stolz auf so deren und gut funktionierenden Gesundheits- zu zuzuwenden. Einen wesentl Beitrag zu diesem S leisten auch die V Selbsthilfegruppen.

Im Rahmen der patientenorientierten Krankenkongresse gibt es bereits regelmäßig die Selbsthilfegruppen zu den Ärzten und den Experten in den Spitälern. Diese Kommunikation in Zukunft weiter geht. Viele Mediziner und Pflege Beschäftigte daran bereits das V mitgenommen, wie die Leistungen der Selbsthilfegruppen außerhalb der Spitäler für ihre Arbeit für das gesamte Gesundheitswesen in Wien ist.

In Wien gibt es mehr als 260 Gruppen, die verschiedenen Themen widmen. Sie helfen bei emotionalen Verarbeiten neuer Prozesse entstehen und er...

GESUNDES IN EINER GESUNDEN

www.wig.or.at

- Beilage in der Sonntagsausgabe
- Auflage: 411.000 Stück
- Überdruck 5.000 zur Verteilung
- 12 Seiten zum Thema Selbsthilfe
- Bewerbung der Woche der Selbsthilfe
- Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Selbsthilfe

...zu unterstützen und gleichzeitig die hohe Vielfalt der Angebote und Möglichkeiten zu präsentieren. Von Alzheimer bis Zöliakie, von Angsterkrankungen bis hin zu Zerkonflikten - niemand muss

**MEMORANDUM**

Herrn/Gruppenleiter/in  
 Dr. med. Univ.-Krankenhaus  
 Wiener Gesundheitsförderung  
 gemeinnützige GmbH - WiG

Medizinischer  
 Mitarbeiter  
 Zentrale und Dienstleistungsabteilung  
 WIEN, 1040,  
 Muthgasse 2, 1180 Wien

Herrn/Gruppenleiter/in  
 Wiener Gesundheitsförderung  
 gemeinnützige GmbH - WiG  
 Richard-Strauß-Strasse 18, 1020 Wien

Woche dreht sich im Rahmen alles um Wiener Selbsthilfegruppen. Fachvereinigungen, Informationsaktionen zum Mitmachen und die erneuerte Präsentation der Ausstellung runden das Programm ab.

Angehörigen. Am wichtigsten ist für viele, „einfach offen darüber reden zu können“, Erfahrungen austauschen und ihr Wissen einbringen zu teilen, andererseits aber auch, gezielte Informationen zu erhalten. Bei

### Meine Geschichte



auftritt Forum Mingie Stand „Netzen, a Sagen“ stieg in

tern e Stadtwien, Gruppensitzung am 7. März 2010



E. Strauß, seit 7 Jahren dabei

Freunden die Unterstützung holen, die man braucht. Auch, weil man sie nicht noch mehr belasten und Inzogen will. Hier setzen die Selbsthilfegruppen an. Es macht stark, zu wissen, dass man nicht der Einzige ist, der diese Probleme hat. Mir tut es gut, zu helfen, zu begleiten, aber auch einfach nur zu reden oder shoppen zu gehen. Berufliche Profilerin von der Erfahrung der Mitglieder, von Hilfestellungen und Tricks für den Alltag.“

darüber hinaus dazu beitragen über die eigene Erkrankung zu lernen. Das alles kann den Erkrankungsverlauf positiv beeinflussen. Gerade in meinem Fachbereich, der Onkologie, wo viele ungeprüfte Methoden angeboten werden, erlebe ich fast täglich die ganz WiGung. Fundierte Informationen kann dazu beitragen, wichtige Schritte zur Therapie zu setzen.

Erhalte ich dort einen besseren Zugang zu Fachkräften? Die meisten Selbsthilfegruppen bieten regelmäßige

Selbsthilfegruppen sind im Gesundheitswesen von zunehmender Bedeutung. Sie tragen zur Stärkung der Patienten bei. Diese können dadurch aktiv an der Bewältigung ihrer Erkrankung teilnehmen. Die Aktivierung von Selbsthilfungsgruppen ist ein Schlagwort, das in diesem Zusammenhang weitere Bedeutung erhält. Auch die Einrichtungen des Gesundheitswesens können durch informierte Patienten profitieren. Die Arbeit der Selbsthilfungsgruppen ist von unschätzbarem Wert!

...stehen. Durch Videoschichten, Homepage und Internetforum fühle ich mich stets mit neuesten Nachrichten versorgt.“



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

ZIELE

SELBSTHILFE TRITT AUF

## Ziele

- Selbsthilfe sichtbar machen
- Mediales Echo generieren
  - zum Thema Selbsthilfe
  - zur Woche der Selbsthilfe
- Organisationsfähigkeit der Selbsthilfe demonstrieren





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

FACTS

# SELBSTHILFE TRITT AUF

- 20 Gruppen an 20 Plätzen
- Montag 8 - 9 Uhr (Frühverkehr)
- Transparent 4 x 1 Meter
- Verteilung der Krone Beilage



SELBSTHILFE TRITT AUF

GEMEINSAM EXPERT/INN/EN IN EIGENER SACHE SEIN.



WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien  
Wien ist anders

*Name und Website der Selbsthilfegruppe*



SELBSTBESTIMMUNG MIT AUF...  
GEMEINSAM VERSTÄNDLICHEN IN EIGENER SACHE SEIN.  
... der Wirtschaft und kleinerer Österreich - Landesweite Welle

gültig ab 1.8.2014  
...  
...

BOHNERGRÖßEN

ENTWICKELUNG

PL



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# ERFAHRUNGEN SELBSTHILFE TRITT AUF

## Öffentlichkeitsarbeit

- Mediales Interesse, wenn:
  - eine Botschaft transportiert wird
  - Kritische Masse an Gruppen mitmacht
- Hohe mediale Reichweite bei geringen Kosten

## Zusammenarbeit mit SHGs

- (Anfängliche) Begeisterung
- Verkehrsreiche Straßen für einige Gruppen schwierig



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# WANDERAUSSTELLUNG

## Ziele

- Neugierde wecken
- Allgemeine Öffentlichkeit erreichen
- An „ungewöhnlichen“ Orten
- Emotion statt Information
- Eröffnung durch politische VertreterInnen



Stadt + Wien  
Wien ist anders

"Durch meine Krankheit  
war ich oft allein –  
kreativitätlich ausgeglichen.  
In der Gruppe waren ich  
wieder selbstbewusst und konnte  
mitreden."

"Die Gruppe hilft mir  
aufmerksam, dass ich immer  
noch etwas zu sagen habe  
– auch die kleinen Dinge."





BILDERSAMMELER  
FOTOS in 1 Std.

P WC MERKUR

BANK

DE WIRTSCHAFTSUNIVERSITÄT  
DUISBURG  
SEBUNDDES ALTERS  
SUNDEN BETRIEB  
ES BRÄTZL  
ERGARTEN  
ES KRANKENHAUS  
SCHULE  
ILFE

**Aphasie-Club**

Der Aphasie-Club ist ein Selbsthilfegruppe für Menschen die an einer Aphasie leiden. Die Aphasie ist eine Sprachstörung, die durch einen Schlaganfall, eine Hirnverletzung oder eine progressive Sprachstörung (z.B. Alzheimer) verursacht wird. Die Betroffenen sind nicht mehr in der Lage, Sprache zu verstehen oder zu produzieren. Die Aphasie ist eine schwere Krankheit, die das Leben der Betroffenen sehr einschränkt. Der Aphasie-Club bietet Betroffenen die Möglichkeit, sich gegenseitig zu unterstützen und sich über die neuesten Entwicklungen in der Aphasiebehandlung zu informieren.

Der Aphasie-Club ist ein Treffpunkt für Menschen die an einer Aphasie leiden. Hier können sie sich mit anderen Betroffenen austauschen und sich gegenseitig unterstützen. Der Aphasie-Club bietet auch Workshops und Kurse an, die die Sprachfähigkeiten der Betroffenen verbessern sollen. Der Aphasie-Club ist ein wichtiger Bestandteil der Aphasiebehandlung und kann dazu beitragen, die Lebensqualität der Betroffenen zu verbessern.

Ihr Top zum





T-Mobile

T-Mobile

LIBA

ZUGANG



TSMC - 300mm & 200mm  
AMD  
ATI  
AMD

dimotion  
Substrates, PCBs & Materials. Made in Austria. Excellent Cost.

AMD  
Die neuen AMD Phenom™ & X8  
Processoren  
mit AMD Turbo CORE Technologie.  
Mit 8 Kernen in der Zukunft  
zu einem Preis  
der seinen Gleichen sucht.

Aphasia-Club

STADIKAT GOLD

Selbsthilfegruppe Schloß  
Energieclub

Austria

MERKUR  
Österreichische  
Markte

MERKUR  
Markte

Di  
Computer





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# ERFAHRUNGEN WANDERAUSSTELLUNG

- Montage lädt zum Ausprobieren ein
- Individuelle Präsentation der Gruppen ist interessant
- Filme funktionieren mit und ohne Ton
- Ausstellung sollte ohne Betreuung möglich sein
- Flexibler Einsatz möglich  
(Einrichtungen, Veranstaltungen, Messen, etc.)





WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StadT+Wien  
Wien ist anders.

OPEN HOUSE DER  
WIENER SELBSTHILFEGRUPPEN  
DIENSTAG, 18. MAI 2010  
17.00–21.00 UHR

***Herzlich willkommen!***



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

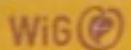
StoDt+Wien

# OPEN HOUSE DER WIENER SELBSTHILFEGRUPPEN

OPEN HOUSE

GEMEINSAM EXPERT/INN/EN IN EIGENER SACHE SEIN.

WOCHE DER SELBSTHILFE  
17.-21. MAI 2010



StoDt+Wien  
WIRTSCHAFTSUNIVERSITÄT WIEN

Standorte der Selbsthilfegruppen,  
welche am 18.5. am  
„Open House  
der Wiener  
Selbsthilfe-  
gruppen“  
teilnehmen



## MEDIZINISCHES SELBSTHILFEZENTRUM WIEN "MARTINA IRGWIRT"

1 Martha Irchwitz-Zerwon  
Riese-Kuglerstr. 26-28 - 1020 Wien

Österreichische Medico-Crohn-Colitis  
ulcerosa Vereinigung  
Barnackengasse

Verein Regenbogen  
Glockner-Schwangerschaften, Abtreibung, Frühge-  
burten, Tagelernen, Akut, Kesseltage

Selbsthilfegruppe für Lymphknoten-  
krankheiten

Cytische Fibrose Hilfe Wien, Nieder-  
terreich und Nordburgenland

Alzheimer Angehörige Austria

Österreichische Diabetiker Vereinigung

Verein der Kahlkopfflecken und Kalbit-  
zer Österreichs - Landesverein Wien

Wiener Herzverband

Stomasthetische Hilfe Österreich  
Darm- und Stomasthetikgruppen, Stoma

Österreichische Lungenerkrankten  
Allergien, Asthma, Mukoviszidose, COPD, Lungen-  
krebs, Lungenerkrankungen, Rauchstopfen

Selbsthilfegruppe Schilddrüse

Frauen Selbsthilfe nach Krebs

Österreichische Vereinigung Krebs-  
Bettinnen - Landesstelle Wien  
Waldstr. Bettendorfer - Althaus

Selbsthilfegruppe Sternenkid.info

2 Schönbrunnstr. 5/195Q - 1020 Wien  
Nah untdörfener Rieder

## SHG Kapfenberg

3 Restaurant „Jura“ (Innereub „Jurastr.“)  
Remonten Kapfenstraße 171 - 1070 Wien

## Verein Schlaganfallhilfe für Wien

4 Karel-Libkhanstr. 10/1000 Wien  
Waldstr. - Österr. Hauptstr. 264 -  
1160 Wien - 1. Untergesch.

## HPF Wien - Hilfe für Angehörige von psychisch Erkrankten

7 Bernwardgasse 36/16/14 - 1070 Wien  
Angehörige psychisch Erkrankter (Depres-  
sionen, Suizid, Angst- und Zwangserkrankun-  
gen, Psychose, Persönlichkeitsstörungen,  
manisch-depressiv Erkrankte)

## SHG Zedlitzgasse

8 Katernstraße 71/5/7/7 - 1020 Wien

## Selbsthilfegruppe Opferolidarität

9 Alendlinggasse - 1070 Wien  
Waldstr. 10/1000 Wien

## Österr. Endometriose Vereinigung

10 Cafe Trautson  
Kornwallergasse 4 - 1010 Wien

## Adipositas Chronische Selbsthilf- gruppe

11 Kärntnerstr. 10/1000 Wien  
Kärntner-Ringstr. 4 - 1150 Wien  
Alpenstr. 10/1000 Wien

## Tinnitus SHG

12 Spargasse 4-16/5/10/10 - 1150 Wien  
im 100. Schwabingpark Wien

## WZL-Schmerztherapiezentrum Wien

13 ...

DIENSTAG, 18. MAI  
17.00 - 21.00 UHR

der Gruppen in  
er Umgebung  
en  
sängste abbauen  
Regionalität der  
fzeigen

## Für die Betroffenen ist unsere Türe immer weit geöffnet

Wer nicht weiß, wie es in  
einer Selbsthilfegruppe „zu-  
geht“, was dort geboten  
wird, oder wer einfach nur  
sehen möchte, welche Men-  
schen dort anderen helfen,  
kann sich das am „Tag der  
offenen Tür“ ganz genau an-  
sehen.

suchen und sich sowie ihre  
Probleme „zu präsentieren“.  
Aus diesem Grund gibt es  
jetzt das „Open House“:  
Rund 30 Wiener Selbsthilfe-  
gruppen öffnen am 18.5. von  
17.00 bis 21.00 Uhr ihre  
Pforten für alle Interessier-  
ten (wo, entnehmen Sie dem



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# ERFAHRUNGEN OPEN HOUSE

Resonanz der Bevölkerung: gering  
Beteiligung der Gruppen: mäßig  
(Räume)

- Open House Zeiten flexibler gestalten
- Regionale MultiplikatorInnen (Apotheken, ÄrztInnen, Ambulanzen, Krankenkassen, öffentliche Einrichtungen) stärker einbinden
- Anreiz für Besuch schaffen



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

# SELBSTHILFE KONFERENZ

EINLADUNG

## 1. WIENER SELBSTHILFE KONFERENZ

Ziele

- Motivation, Inspiration & Begeisterung
- Qualitätsentwicklung
- Vernetzung mit der Fachöffentlichkeit

20. MAI 2010

PALAIS AUERSPERG

*Selbsthilfe: eine Kraft, die verbindet*



1 WEEKEN SELBSTHILFE KONFERENZ

1 WEEKEN SELBSTHILFE KONFERENZ

1 WEEKEN SELBSTHILFE

1 WEEKEN SELBSTHILFE KONFERENZ



Whiteboard with handwritten notes, including the word "Pilot" and some illegible text.



Handwritten notes on a green circular marker, including the words "People", "Year", and "1980".

Handwritten notes on a red circular marker, including the words "People", "Year", and "1980".

Handwritten notes on a white sheet of paper, including the words "People", "Year", and "1980".



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

# SELBSTHILFE KONFERENZ

## Aspekte der Öffentlichkeitsarbeit

- Thema der Konferenz: Verbindungen
- Einladungsverteiler
- ReferentInnen
- Eröffnung der Konferenz
- Moderation
- Zielgruppe





WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien

TAG DER SELBSTHILFE

PROGRAMM



WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Stadt+Wien  
Wien ist anders.

TAG DER  
SELBSTHILFE

21. MAI 2010  
RATHAUS, FESTSAAL











WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

# HAUPTZIELE DER ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

## Externe Öffentlichkeitsarbeit:

- Aufbau einer **Beziehung** zwischen Organisationen und externen Stakeholdern, um **Sympathie** / Verständnis zu erzeugen
- Ausbau des **Bekanntheitsgrads**

## Interne Öffentlichkeitsarbeit:

- Aufbau einer Corporate Identity
- eines Corporate Image



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

## Multiplikatoren

Politik

Wissenschaft

Bildungseinrichtung

Medien

Zeitungsbeilage  
Medienberichte  
Radio, TV, Print,  
Elektr. Medien  
Web, Mail, Blogs,

Medienkooperation

Pressekonferenz

Konferenz

Tag der Selbsthilfe

Open house

Konferenz  
Tag der Selbsthilfe

Bevölkerung

Selbsthilfegruppen

Werbung  
Plakate  
Handzettel  
Wanderausstellung  
Youtube

Selbsthilfe tritt auf

Wanderausstellung



WiG

WIENER GESUNDHEITSFÖRDERUNG

StoDt+Wien

**Vielen Dank für Ihr Aufmerksamkeit!**